

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

Πρόλογος του συγγραφέα.....	11
Πρόλογος του καθηγητή Γεωργίου Δουκίδη.....	13

ΜΕΡΟΣ ΠΡΩΤΟ: Θεωρητική Προσέγγιση..... 15

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1. Η ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ 17

Ορισμός της έννοιας της επιχείρησης και οι μορφές αυτής	17
Η λειτουργία των Επιχειρήσεων.....	20
Εφαρμογές Πληροφορικής για τη λειτουργία των επιχειρήσεων.....	21
Παραστατικά και Βιβλία των επιχειρήσεων.....	22
Πεδία εφαρμογής Ηλεκτρονικού Εμπορίου	23

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2. ΣΥΝΘΕΤΙΚΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ 25

Η πυραμίδα του Ηλεκτρονικού Εμπορίου	25
Τηλεπικοινωνιακή Υποδομή	27
Δίκτυα	27
Πρότυπα και υποστηρικτικές τεχνολογίες Η.Ε.	28
Ηλεκτρονική Επιχείρηση.....	33
Ολοκλήρωση Ηλεκτρονικής Επιχείρησης.....	37
Δι-επιχειρησιακή Συνεργασία.....	38

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3. ΜΟΝΤΕΛΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ 41

Ηλεκτρονικό Κατάστημα (storefront model ή e-shop).....	41
Ηλεκτρονική Προμήθεια (e-procurement)	42
Ηλεκτρονική Δημοπρασία (e-auction)	43
Ηλεκτρονικά Εμπορικά Κέντρα (e-malls).....	45
Ηλεκτρονική Πύλη (e-portal)	46
Μοντέλα Δυναμικής Διαμόρφωσης Τιμών (Dynamic Pricing Models).....	46

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4. ΤΟ ΜΟΝΤΕΛΟ ΤΟΥ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΟΣ	49
Γενικές αρχές ηλεκτρονικών συναλλαγών εταιριών με καταναλωτές	49
Ηλεκτρονικό Κατάστημα.....	50
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 5. ΤΟ ΜΟΝΤΕΛΟ ΤΟΥ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΠΟΛΥΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΟΣ	59
Ηλεκτρονικό Πολυκατάστημα.....	59
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 6. ΤΟ ΜΟΝΤΕΛΟ ΤΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΠΥΛΗΣ (e-portal).....	63
Ορισμός Ηλεκτρονικής Πύλης	63
Κατάλογοι από άλλα web sites	66
Εργαλεία αναζήτησης άλλων web sites	67
Ειδήσεις	69
Πληροφορίες για τον καιρό	70
Λογαριασμοί e-mail.....	70
Δείκτες χρηματιστηρίων	71
Τηλεφωνικοί κατάλογοι και χάρτες οδών και περιοχών	72
Πληροφορίες για διασκέδαση.....	72
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 7. ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ.....
Διαδικασίες για την προμήθεια προϊόντων και υπηρεσιών	75
Ηλεκτρονικές Προμήθειες	80
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 8. ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΗΜΟΠΡΑΣΙΑ	81
Τι είναι η ηλεκτρονική δημοπρασία (e-auction).....	81
Η Διαδικασία της ηλεκτρονικής δημοπρασίας.....	87
Πλεονεκτήματα ηλεκτρονικών δημοπρασιών	88
Μειονεκτήματα ηλεκτρονικών δημοπρασιών	89
Τύποι ηλεκτρονικών δημοπρασιών	89
Μία Πλατφόρμα για e-auction.....	94
Γνωστές διευθύνσεις ηλεκτρονικών δημοπρασιών	95

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 9. ΜΟΝΤΕΛΑ ΔΥΝΑΜΙΚΗΣ ΔΙΑΜΟΡΦΩΣΗΣ ΤΙΜΩΝ	97
Name Your-Price Model.....	98
Comparison Pricing Model.....	100
Demand-Sensitive Pricing Model.....	101
Bartering Model.....	102
Rebates.....	103
Offering Free Products and Services	103
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 10. ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΠΛΗΡΩΜΩΝ	105
Πληρωμές με μετρητά	106
Πληρωμές μέσω τραπεζών	108
Κάρτες Πληρωμών	115
Προτιμήσεις Καταναλωτών στα συστήματα πληρωμής.....	118
Ρυθμιστικό πλαίσιο.....	119
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 11. ΑΣΦΑΛΕΙΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ.....	123
Συμμετρική Κρυπτογραφία	124
Κρυπτογράφηση Δημοσίου Κλειδιού.....	126
Ψηφιακές Υπογραφές	127
Σύνοψη Μηνυμάτων	129
Ψηφιακοί Φάκελοι	131
Αρχές Πιστοποίησης – Ψηφιακά Πιστοποιητικά	132
Ανωνυμία των δύο πλευρών / Diffie Hellman.....	137
Secure Socket Layer (SSL).....	138
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 12. ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΩΜΕΣ	141
Ηλεκτρονικές επιταγές.....	141
Ηλεκτρονικές μεταφορές λογαριασμών	142
Ηλεκτρονικά συστήματα πληρωμών με μετρητά	144
Ηλεκτρονικά συστήματα Μικροπληρωμών	149
Ασφαλείς ηλεκτρονικές πληρωμές με Πιστωτική Κάρτα	151

ΜΕΡΟΣ ΔΕΥΤΕΡΟ: Τεχνολογίες Διαδικτύου..... 159**ΚΕΦΑΛΑΙΟ 13. CLIENT SIDE SCRIPTING 161**

Το tag script και η εμφάνιση κειμένου στον browser.....	162
Δήλωση ρουτίνας στο Head section ενός html αρχείου και αφύπνιση της από το event onload	163
Δήλωση και χρήση μεταβλητών	165
Αφύπνιση ρουτίνας στο πάτημα ενός κουμπιού.....	165
Πέρασμα παραμέτρων σε ρουτίνες.....	166
Επιστροφή αποτελέσματος από συνάρτηση	167
Μια συνάρτηση που δέχεται δύο αριθμούς ως παραμέτρους και επιστρέφει το άθροισμα τους.....	169
Η εντολή if	170
Η εντολή if ... else.....	171
Η εντολή Switch	172
Εντολή επανάληψης for.....	173
Συνδυασμός γεγονότων onload και onunload καθώς και της μεθόδου setTimeout() για τη δημιουργία ρολογιού.....	174
Συνδυασμός γνώσεων για την έκδοση μηνιαίου ημερολογίου.....	175
Εντολή επανάληψης while.....	179
Εντολή επανάληψης do while.....	180
Η ιδιότητα length των αλφαριθμητικών ακολουθιών.....	182
Η μέθοδος fontcolor των αλφαριθμητικών ακολουθιών	183
Παράδειγμα πολύχρωμης εμφάνισης κειμένου	183
Αλλαγή χρώματος κάθε δύο χαρακτήρες	184
Οι μέθοδοι indexOf και match των αλφαριθμητικών ακολουθιών.....	185
Οι μέθοδοι toLowerCase() και toUpperCase() των αλφαριθμητικών ακολουθιών	187
Ορισμός και αρχικοποίηση πινάκων	188
Παράδειγμα αξιοποίησης των πινάκων	189
Μαθηματικές συναρτήσεις	190

Διάφορα προκαθορισμένα dialog box	191
Βελτίωση του ημερολογίου με prompt(s), do ... while και πίνακες	193
Άνοιγμα ενός νέου παραθύρου browser με μια νέα σελίδα του διαδικτύου	195
Έλεγχος της εμφάνισης ενός νέου παραθύρου	196
Print page	198
Αξιοποίηση των στοιχείων που περιλαμβάνει μια φόρμα (αθροιστής)	199
Βελτίωση του interface του αθροιστή	201
Δώστε στο χρήστη τη δυνατότητα επιλογής πράξης	202
Έλεγχος εγκυρότητας E-mail που καταχωρείται σε φόρμα	204
Έλεγχος εύρους τιμών αριθμού που καταχωρείται σε φόρμα	205
Έλεγχος πλήθους χαρακτήρων αλφαριθμητικού που καταχωρείται σε φόρμα	206
Συνολικός έλεγχος φόρμας	208
Δοκιμή των παραδειγμάτων αποστολής πληροφορίας χωρίς την ύπαρξη Server και αντίστοιχων Server Side Scripts	209
Άλλη μία βελτίωση στο ημερολόγιο	210
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 14. SERVER SIDE SCRIPTING	215
Οδηγία γλώσσας και αντικείμενο Response	216
Γλώσσα VBScript	218
Συνδυασμός VBScript και JavaScript στο ίδιο πηγαίο	219
Φόρμες και υποβολή στοιχείων	221
Δύο λειτουργίες (φόρμα και σενάριο χειρισμού) σε ένα πηγαίο	224
Δύο λειτουργίες σε ένα πηγαίο, με JavaScript	227
Δύο λειτουργίες σε ένα πηγαίο σε συνδυασμό με τη μέθοδο POST	229
Πεδία φόρμας με το ίδιο όνομα	229
Πεδία φόρμας με το ίδιο όνομα, σε VBScript	231
Χειρισμός αναδιπλούμενης λίστας προκαθορισμένων τιμών	232
Αναδιπλούμενη λίστα σε VBScript	234
Διαχωρισμός φόρμας από επεξεργασία στοιχείων σε συνδυασμό με μέθοδο POST	235

Ανάκτηση στοιχείων από βάση δεδομένων	237
Ανάκτηση στοιχείων από βάση δεδομένων, με VBScript.....	239
Εισαγωγή στοιχείων σε βάση δεδομένων.....	241
Εισαγωγή στοιχείων σε βάση δεδομένων, με VBScript.....	244
Ανάκτηση στοιχείων από βάση και αναδιάταξη αυτών σύμφωνα με τις ανάγκες του χρήστη	245
Ανάκτηση και αναδιάταξη στοιχείων, με VBScript.....	247
Εναλλακτικοί τρόποι διασύνδεσης με βάσεις δεδομένων	249
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 15. PHP	251
echo.....	252
Φόρμες και υποβολή στοιχείων	253
Δύο λειτουργίες (φόρμα και σενάριο χειρισμού) σε ένα πηγαίο.....	256
Δύο λειτουργίες σε ένα πηγαίο σε συνδυασμό με τη μέθοδο POST.....	259
Πεδία φόρμας με το ίδιο όνομα	260
Χειρισμός αναδιπλούμενης λίστας προκαθορισμένων τιμών	262
Διαχωρισμός φόρμας από επεξεργασία στοιχείων σε συνδυασμό με μέθοδο POST	265
Ανάκτηση στοιχείων από βάση δεδομένων.....	267
Εισαγωγή στοιχείων σε βάση δεδομένων.....	270
Ανάκτηση στοιχείων από βάση και αναδιάταξη αυτών σύμφωνα με τις ανάγκες του χρήστη	273

ΜΕΡΟΣ ΤΡΙΤΟ: Εφαρμογές275**ΚΕΦΑΛΑΙΟ 16. ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ
ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΟΣ277**

Γενικά	277
Περιγραφή των βασικών σημείων κάθε δυναμικής ιστοσελίδας	278
Τι βλέπει ο χρήστης	282
Η μορφή των δεδομένων για το ηλεκτρονικό κατάστημα.....	297
Τεχνικές	307
Αλγόριθμοι.....	309

**ΚΕΦΑΛΑΙΟ 17. ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ315**

Γενικά	315
Περιγραφή των βασικών σημείων κάθε δυναμικής ιστοσελίδας	320
Τι βλέπει ο χρήστης	325
Η μορφή των δεδομένων για το σύστημα ηλεκτρονικών προμηθειών	341
Τεχνικές	349
Αλγόριθμοι.....	351

ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ.....357**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α: Πηγαία προγράμματα.....361**